

CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CONDEUSP

9ª Reunião Ordinária

1. Data, Hora e Local: 13.07.2022, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (*online*).

2. Convocação: Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.

3. Participantes: **3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** Erwin André Liebl (titular); (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** ausência não justificada (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Esdras Barbosa da Silva (1º suplente); (d) **SAÚDE:** Flavia Silveira dos Santos Cabral (titular); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular); (f) **EDUCAÇÃO:** Ailton Ferreira dos Santos Amorim (titular); (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Arles Gonçalves Junior (titular). **3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Juliana Saad de Marchi (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Pedro Caíque Leandro do Nascimento (titular); (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (1º suplente); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** ausência justificada; (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** Henrique Silva Costa (1º suplente); (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Daniella Aparecida da Silva Cavaleri (1º suplente); e (g) **CASA CIVIL:** Carolina de Mico Rocha (titular). **3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados,** os Srs.: (i) Marina Cristina Mirasevich (1ª suplente de Saúde); (ii) Geraldo Aparecido Borin (1º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento); (iii) Erico Della Gatta (1º suplente de Segurança e Defesa Civil); (iv) Thainá Oliveira Nonata da Silva (2ª suplente de Segurança e Defesa Civil); (v) Elza Paulino da Silva (1ª suplente da Secretaria de Governo Municipal); (vi) Carlos Cezar Mariano (1º suplente da Casa Civil); (vii) Glaucia Bellei Neix (Diretora da Divisão de Fomento ao Controle Social - CGM/COPI); (viii) Claudia da Rosa Lima (CGM/CODUSP) e (ix) Wesley de Oliveira Silva (CGM).

4. Mesa: Como Presidente da Mesa, a Sra. Juliana Saad de Marchi; Flavia Silveira dos Santos Cabral nomeada para atuar como Secretária da Mesa e Erwin André Liebl como Coordenador Geral.

5. Informes da Mesa: (a) Substituição do titular da Casa Civil (Titular Atual: Carolina de Mico Rocha); (b) Substituição do titular da Secretaria de Governo (Titular Atual: Pedro Caíque Leandro do Nascimento); (c) Cadastro para a assinatura de processo SEI; (d) Justificativas de ausência dos conselheiros encaminhadas durante a última reunião ordinária; (e) Cancelamento da apresentação: Política de Atendimento ao Cidadão pela Secretaria de inovação e Tecnologia em razão de falecimento de familiar da Sra. Maria Cristina Lucchesi.

6. Ordem do Dia: (a) Deliberações acerca das justificativas de ausência dos conselheiros nas reuniões, em especial do Sr. Alexandre Gonçalves de Matos, titular da área de Transporte e Mobilidade – sem representante na presente reunião; (b) Cadastro para a assinatura de processo SEI; (c) Balanço das atividades do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos – CONDEUSP; (d) Propostas para o segundo semestre.

6. Deliberações: (a) **Quanto às faltas dos conselheiros titulares nas reuniões:** (i) Em virtude

do questionamento do Sr. Thiago Guimarães Rodrigues (suplente de Transporte e Mobilidade) a respeito das constantes ausências do titular de sua área, fora reforçada a imprescindibilidade da justificativa prévia dos conselheiros titulares em caso de faltas por motivo de força maior às reuniões, sob pena de exclusão conforme artigo 27, § 1º, incisos III e IV do Regimento Interno do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos. **(ii)** Na oportunidade também foi ressaltado que, em caso de qualquer integrante do Conselho, em razão problemas técnicos ou de conexão, no horário estipulado, não conseguir acessar a Plataforma *Teams* para participação na reunião deve comunicar, imediatamente, por ligação ou pelo aplicativo *WhatsApp*, o Sr. Erwin André Liebl (Coordenador) ou a Sra. Flavia Silveira dos Santos Cabral (Secretária da Mesa), os quais avisarão a Sra. Presidente Juliana Saad de Marchi e os demais membros presentes. **(b) Cadastro SEI:** A presidência informou os membros que ainda não haviam realizado o cadastro para a assinatura do processo SEI e solicitou que os mesmos cumprissem a solicitação naquele dia a fim de que a assinatura das atas seja realizada por meio de processo eletrônico o mais breve possível. Na ocasião a Sra. Claudia da Rosa Lima (CODUSP) esclareceu, via *chat*, as diferenças entre o Cadastro SEI e a Senha Web. **(c) Balanço das atividades do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos – CONDEUSP:** **(i)** A Sra. Presidente Juliana Saad de Marchi deu início aos comentários manifestando a evolução do CONDEUSP, a agilidade da elaboração e aprovação do Regimento Interno, a colaboração dos conselheiros, a efetividade dos treinamentos por meio das apresentações e discussões dos temas. Também salientou sobre a importância da entrega de demandas que atendam a municipalidade e a necessidade dos membros formalizarem todas as suas solicitações. **(ii)** Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz, titular de Empreendedorismo e Licenciamento, voltou a manifestar sua satisfação a respeito do Portal 156 e do encaminhamento dado às demandas pela Sra. Presidente bem como fez considerações sobre o serviço de Domicílio Eletrônico do Contribuinte – DEC e a importância de uma maior divulgação a respeito do mesmo no Portal 156. Na oportunidade, a Sra. Daniella Aparecida da Silva Cavallari, suplente da Secretaria Municipal da Fazenda, fez uma breve exposição sobre o mencionado serviço aos demais conselheiros e participantes da reunião. **(iii)** A Sra. Gláucia Bellei Neix (Diretora da Divisão de Fomento ao Controle Social - CGM/COPI), em resposta ao questionamento do Sr. Ailton Ferreira dos Santos Amorim sobre a possibilidade dos conselhos lançarem enquetes e/ou votações no Participe+, manifestou que é possível os conselhos lançarem processos participativos no Portal desde que solicitado e validado pelo órgão que o coordena – visto que tais processos estariam vinculados à Secretaria e não ao Conselho em si. **(d) Propostas para o segundo semestre:** **(i)** A Sra. Presidente ressaltou a importância de maior adesão dos conselheiros nos cursos proporcionados pela Prefeitura – como o de Controle Social do Orçamento Público Municipal a ser realizado no dia 20.07.2022. **(ii)** O Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz propõe que todos os membros da sociedade civil acessem o Portal 156 e lá entreguem suas demandas a fim de compartilharem suas experiências com os demais bem como de auxiliarem na correção de eventuais erros técnicos e/ou detectar e suprir omissões. **(iii)** O Sr. Geraldo Aparecido Borin, suplente de Empreendedorismo e Licenciamento, relatou sentir falta de uma visão mais “macro” do município. **(iv)** O Sr. Erico Della Gatta, suplente de Segurança e Defesa Civil, julga a participação do CONDEUSP nas questões práticas ser muito limitada, oportunidade que a Sra. Presidente esclareceu que o Conselho é efetivo naquilo que se propõe e reforçou a importância dos limites de suas atribuições. Em consideração a sua observação sobre os usuários de drogas da região da Cracolândia e as possibilidades de resolução do problema, o conselheiro foi orientado a formalizar sua proposta e encaminhá-la para a Sra. Presidente que providenciará o andamento junto com a secretaria competente. **(v)** O Sr. Arles Gonçalves Junior, titular de Segurança e Defesa Civil, propõe que o Portal 156 abranja de maneira mais satisfatória questões relacionadas à segurança – sendo orientado a solicitar, junto à Ouvidoria, o que é de

competência da segurança municipal e então propor a sua inclusão na carta de serviços.

7. Definição da Pauta da Próxima Reunião: **(a)** Apresentação do tema: Política de Atendimento ao Cidadão pela Sra. Maria Cristina Lucchesi, titular da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT; **(b)** Treinamento sobre temas relacionados à Secretaria da Fazenda a ser ministrado pelo Sr. Paulo Ambrozevicius Junior, titular da Secretaria da Fazenda; **(c)** Participação de representantes da Ouvidoria Setorial da Secretaria de Segurança Urbana.

8. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Sra. Juliana Saad de Marchi deu a reunião por encerrada e a Secretaria Executiva lavrou a presente ata.

CONDEUSP