

The background of the slide is a dense, close-up photograph of green leaves, likely from a plant like Philodendron, with various shades of green and prominent veins. The text is overlaid on this background.

# SERVIÇO DE PROTEÇÃO EM SITUAÇÕES DE CALAMIDADES PÚBLICAS E DE EMERGÊNCIAS

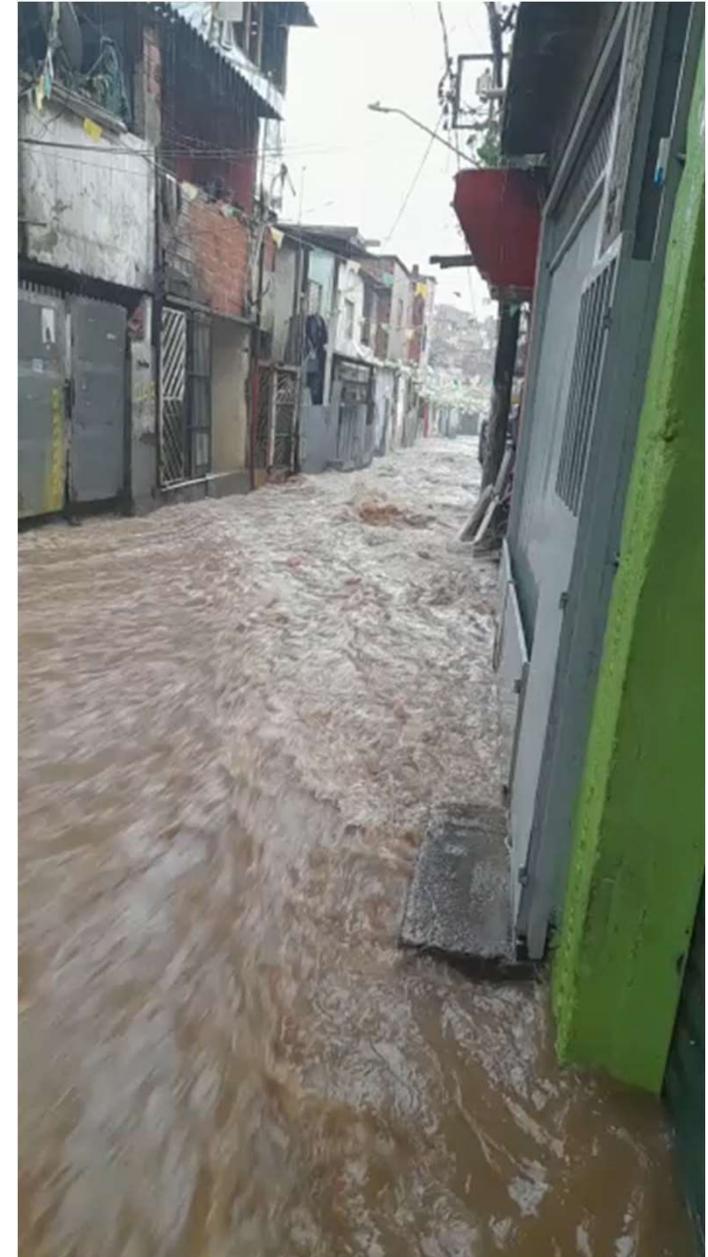
**(SPC)**

Uma atuação qualificada para os desafios e inovações do futuro



# Apoio e proteção à população atingida por situações de emergência e calamidade pública

A cidade de São Paulo merece uma oferta qualificada de atendimento.





## Contexto e Justificativa

### Aumento das Ocorrências

A cada ano há um aumento de ocorrências no cenário de crise socioambiental

Entre 2019 e 2022, identifica-se uma taxa de crescimento de 72,6% de ocorrências nas Operações de Chuvas.

### SPCPE

É um serviço de proteção especial tipificado no SUAS.

Até hoje a cidade não normatizou, sendo parcialmente contemplado pela SAS e SEAS III

### Qualificação das Ofertas

O SEAS III também atende abordagens social nas ruas, onerando a atenção às calamidades e emergências.

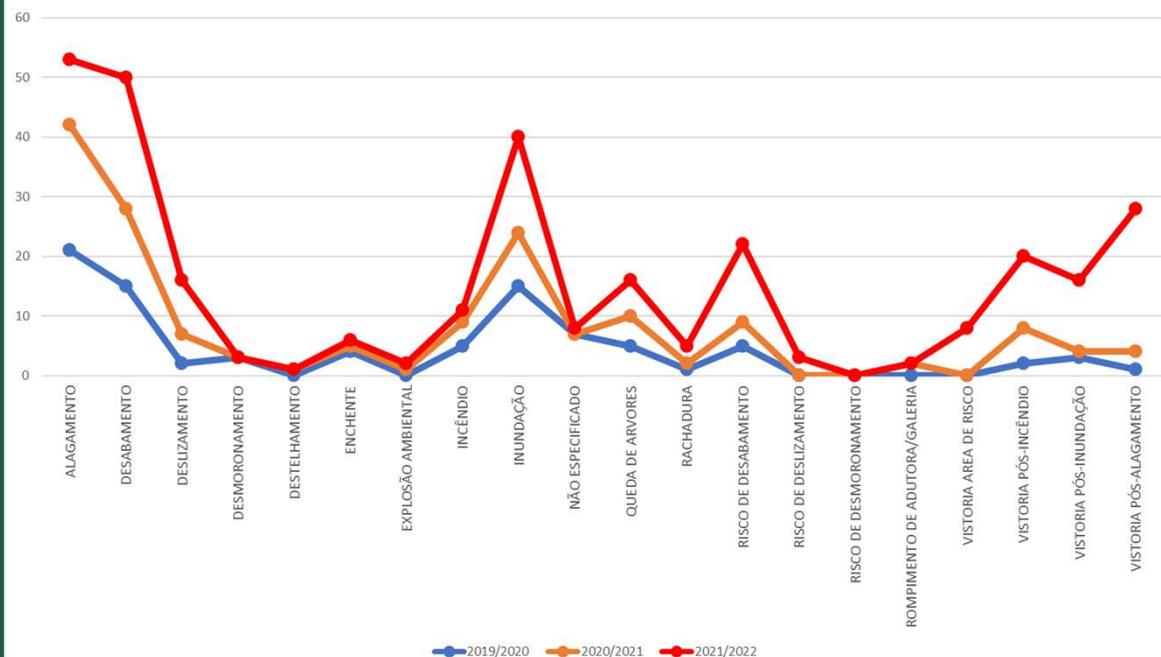
É preciso investir em integração com outras políticas e ofertas do território, viabilizar ações de prevenção e monitoramento pós-evento.



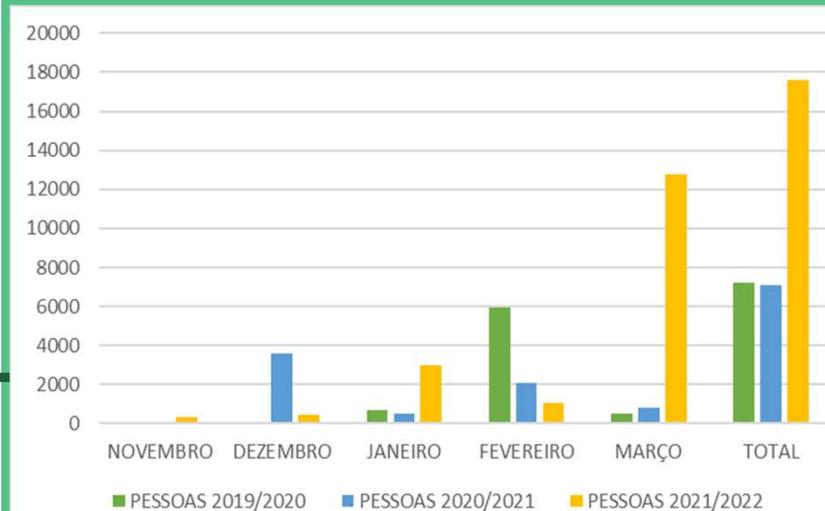
# Breve Diagnóstico Socioterritorial

## tipos e população atingida

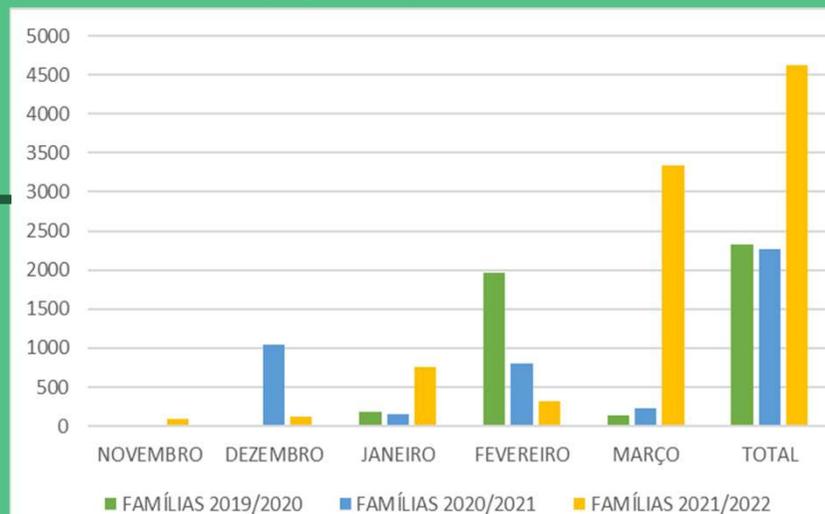
Distribuição Normal do Total de Ocorrências Atendidas por Tipo Durante as Operações Chuvas, de 2019 até 2022



Distribuição Normal do Total de Pessoas Atendidas nas Ocorrências, por Tipo Durante as Operações Chuvas, de 2019 até 2022



Distribuição Normal do Total de Famílias Atendidas nas Ocorrências, por Tipo Durante as Operações Chuvas, de 2019 até 2022



# DESAFIOS

## Garantias e Reconstrução das Condições de Vida



### Sustentabilidade

Trabalho preventivo – sensibilização quanto a área de moradia, conscientização socioambiental e outros.



### Insumos

Qualificar os insumos entregues do almoxarifado como serviço (marmita, cesta básica, água potável, colchão, cobertores, material higiene e limpeza, roupas).

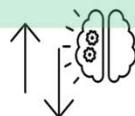
Benefício eventual (Cartão)



### Qualificação das Equipes

Qualificação para abordagem com conhecimentos (básicos e complementares) para atendimento (antes e durante)

Qualificação instrumentos e equipamentos para automatização dos cadastros no pronto atendimento.



### Reordenamento dos SEAS I e II

GT de Qualificação dos SEAS I e II para funcionamento 14 horas e 24 horas ([Portaria nº 008/SMADS/2023](#))



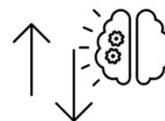
### Logística

Maior autonomia e controle do Almoxarifado/ Estoque pela CPAS

Descentralização de distribuição de insumos e controle dos caminhões por CPAS

# DESAFIOS

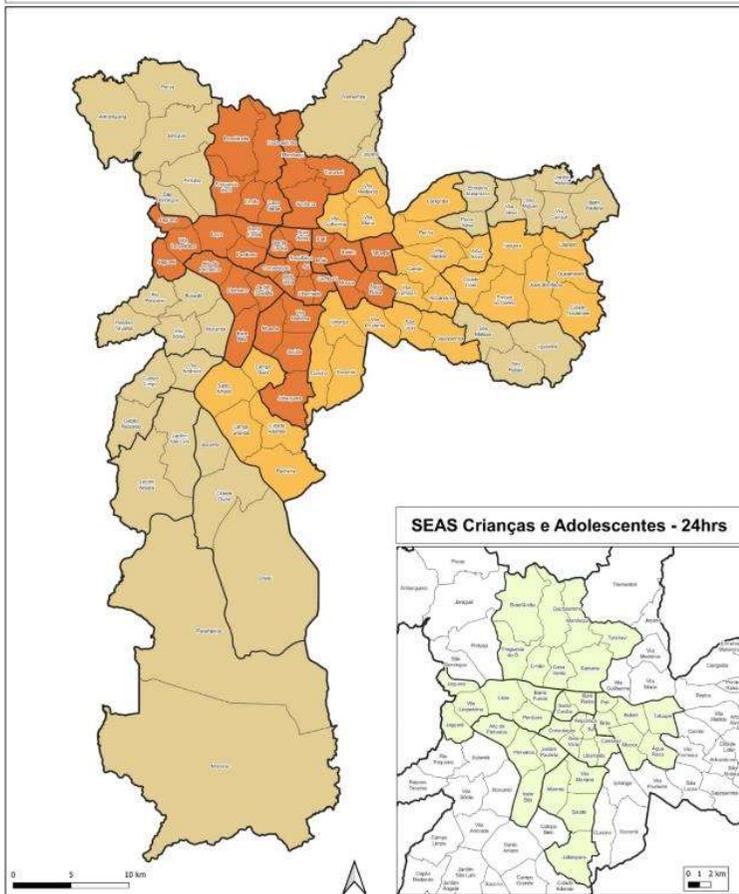
Em andamento - Portaria nº 008/SMADS/2023



## Reordenamento dos SEAS I e II

GT de Qualificação dos SEAS I e II para funcionamento 14 horas e 24 horas

PROPOSTA ÁREA DE ABRANGÊNCIA SEAS (2023)

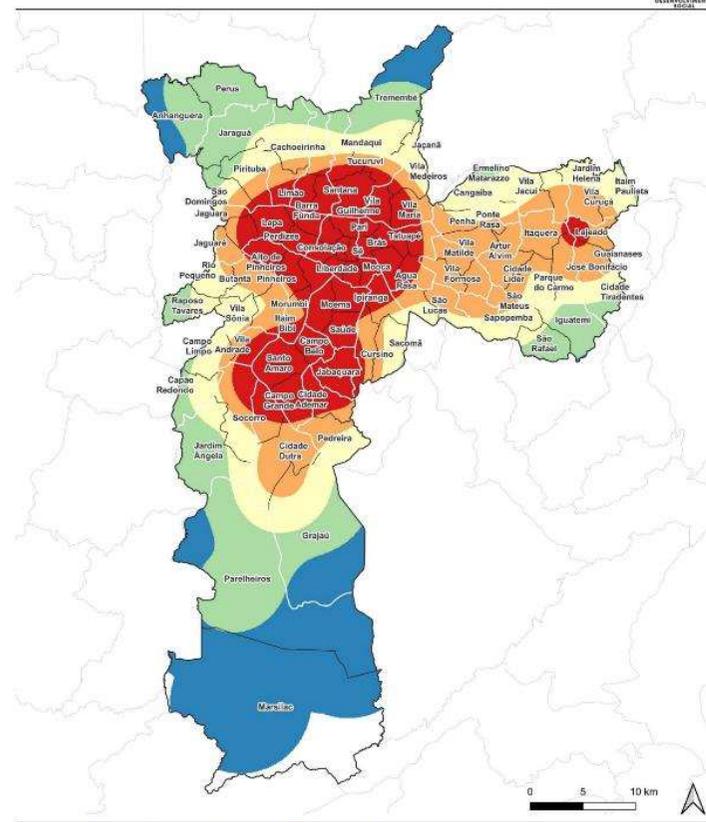


**LEGENDA**  
 Serviço Especializado de Assistência Social  
 SEAS Adultos - 24hrs  
 SEAS Crianças e Adolescentes - 24hrs  
 SEAS Meio - 24hrs  
 SEAS Meio - 14hrs  
 Distrito

Projeto 0790715, Datum Horizontal Sigsig, 2006  
 Elaborado por: Secretaria Municipal de Assistência Social - SMADS/COVUS/SPDSO - Janeiro/2023  
 Nota: Os valores de população são apenas composições do censo do IBGE.



Abordagens Realizadas pela OBT em 2022



Densidade 0 - 156 156 - 1521 1521 - 4890 4890 - 9478 9478 - 125404

**Convenções Cartográficas**  
 Distrito  
 Subprefeituras  
 Município  
 Outros Municípios

Fonte: SPDSO, 2022.  
 Projeto 0790715, Datum Horizontal Sigsig, 2006.  
 João L. DOP - Comissão de Apoio, Normatização,  
 Suporte Técnico - Sistema de Informação de Serviços de P.S.

ELABORAÇÃO: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/COVUS/SPDSO - Janeiro/2023

## Por que?

Emblemático, pois quando realizadas ações de prevenção em 2020-2021, com participação de diversos atores, houve uma redução significativa das ocorrências e dos danos causados.



## São Miguel

Caso de Sucesso

## Como?

Grupo foi indicando as necessidades, com diversos atores do território (defesa civil, subprefeitura, COVISA, SAS, educação, rede socioassistencial), por meio de reuniões quinzenais e constituição de grupo de comunicação rápida.

Foi elaborado Plano de Ação participativo (com limpeza de bueiros, de boca de lobo; bomba d'água, campanha de conscientização comunitária, conservação de piscinões e galerias; podas de árvores; identificação de locais de alojamento emergencial; etc.)

## Principais Resultados

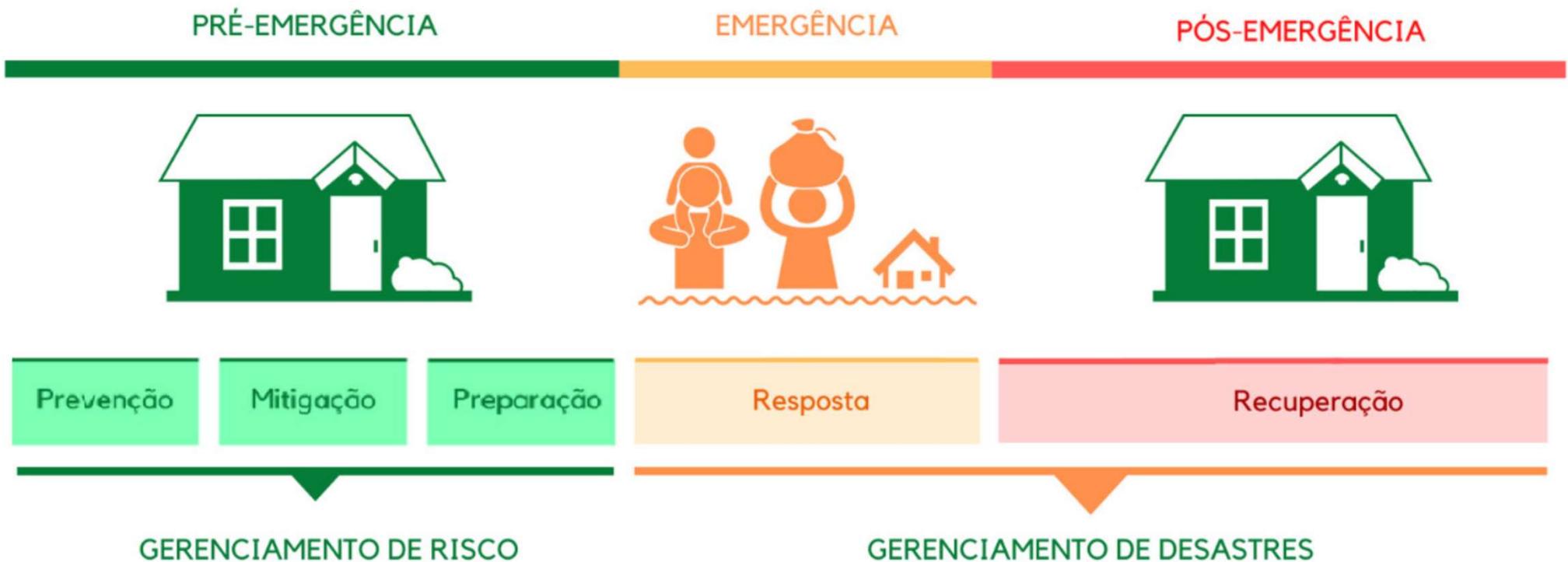
Em 2019-2020 = foram 23 ocorrências;  
Em 2020-2021 = passou para 1 ocorrência;  
Em 2021-2022 = sem continuidade atingiu 11 ocorrências;  
Em 2022-2023 = já somam mais de 40 ocorrências!

Resultados reforçam a importância de uma atuação preventiva, especialmente nos territórios de maior ocorrências.



# Proposta de Tipificação (Portaria)

Etapas da atuação da assistência social: pré-emergência, emergência e pós-emergência no âmbito municipal:



**+ Proteção**  
**+ Qualidade**  
**+ Dedicção**  
**+ Exclusividade**

**+ SUAS**

Muitas vidas dependem disso!

Equipe de Elaboração:

**Cláudia dos Santos Ribeiro** –  
Coordenação de Pronto Atendimento Social  
(CPAS) e Membro Suplente do GT Portaria nº  
008/SMADS/2023

**Alice Aparecida de Alencar** – Diretora  
de Divisão de Atendimento Social  
Emergencial e Membro Titular do GT Portaria  
nº 008/SMADS/2023

**Denise Soares da Silva** – Técnica  
Divisão de Atendimento Social Emergencial

**Carolina Teixeira Nakagawa  
Lanfranchi** – Coordenação do Observatório  
da Vigilância Socioassistencial (COVS) e  
coordenadora Suplente do GT Portaria nº  
008/SMADS/2023