

DIÁLOGO
ABERTO

Diálogo Aberto

Relatório de obras e ações 2022
Santo Amaro





Diálogo Aberto

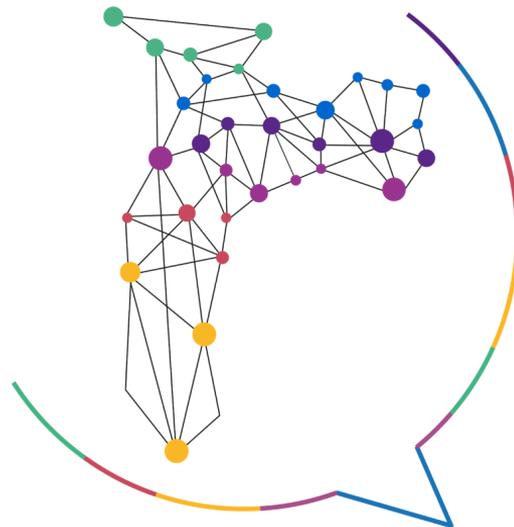
Este relatório está disponível no site da Santo Amaro e será debatido em audiência pública em abril de 2023, como estratégia de abertura do diálogo entre o poder público e a população. Acesse o calendário de reuniões.

- **Subprefeito(a):** Patrícia Penna Saraiva (Exercício 2022)
- **Subprefeito(a): Thamyris Nagell** (Exercício a partir de 10/03/2023)
- **E-mail da Subprefeitura:** santoamaro@smsub.prefeitura.sp.gov.br
- **Telefone da Subprefeitura:** (11) 3396-6100



Introdução

1. Zeladoria e Obras
2. Ações de cultura, lazer, esportes e habitação
3. Ações da Defesa Civil
4. Orçamento da Subprefeitura
5. Participação Social
6. Fiscalização
7. Outras atividades



DIÁLOGO
ABERTO

O Diálogo Aberto é um projeto da Prefeitura de São Paulo desenvolvido pela Coordenadoria de Governo Aberto (CGA) com apoio da Secretaria Municipal de Subprefeituras (SMSUB). O Diálogo Aberto acontece desde 2017 e tem por objetivo aproximar a Prefeitura da população.

Por meio de reuniões semestrais abertas ao público realizadas nas 32 subprefeituras e/ou consultas públicas realizadas na Plataforma Participe+, o projeto visa apresentar aos munícipes relatórios sobre as ações desenvolvidas no território das Subprefeituras no período, sendo assim uma estratégia de prestação de contas. Neste relatório, você encontrará informações sobre essas atividades.

- As Subprefeituras mantêm a representação do poder público municipal na área geográfica sob sua jurisdição, realiza ações de zeladoria urbana, como a recuperação de ruas e avenidas, limpeza de córregos e outros sistemas de drenagem e conserva as áreas públicas ajardinadas (praças e canteiros); e também fiscalizam o cumprimento das posturas municipais, notadamente em relação ao uso e à ocupação do solo.
- Neste relatório, você encontrará informações sobre essas atividades. Todas as informações prestadas são de responsabilidade da Subprefeitura, exceto os números de zeladoria, fornecidos diretamente pela Secretaria Municipal das Subprefeituras e os números das eleições dos conselhos participativos, fornecidos diretamente pela Secretaria Municipal da Casa Civil.





1.1 Tapa Buraco



Legenda: Exemplo de Serviço de Tapa Buraco.

O serviço é iniciado com o recorte da área no entorno do buraco, depois é realizada a fresagem do pavimento, ou seja a remoção do asfalto desgastado, em seguida o recorte é preenchido com asfalto novo, de forma nivelada ao pavimento existente.

Utilizamos o Controle Tecnológico, uma ferramenta que confere a qualidade dos reparos já realizados.

O tempo médio de atendimento do serviço de tapa buraco é uma das metas do atual Programa de Metas 2021-2024, meta 35, tendo como objetivo assegurar que o serviço seja realizado em até 10 dias, hoje o serviço é realizado em até 7 dias.



1.1 Tapa Buraco

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados os seguintes atendimentos:

Tipo de Atendimento	Quantidade
Quantidade de buracos tapados	2.611
Área total (m ²) de buracos tapados	51.725,13
Quantidade de massa utilizada (toneladas)	8.480,98



1.2 Avaliação de árvores

Os serviços que podem ser executados após a avaliação são os seguintes: Poda; remoção; ampliação de canteiro; transplante; remoção de vegetação parasita, entre outros. Pode acontecer por necessidades técnicas e de segurança.



Legenda: Exemplo de Serviço de Manejo de árvores .



1.2 Avaliação de árvores (glossário):

Sobre o indicador na próxima tabela “Quantidade de árvore plantadas”:

O plantio de árvores realizado pelas subprefeituras é o plantio compensatório, ou seja, a cada árvore removida no território da subprefeitura uma outra deve ser plantada. Essas duas ações não ocorrem ao mesmo tempo, tendo em vista que o agrônomo precisa encontrar um novo lugar adequado para realizar o plantio e solicitar as mudas nos viveiros que são de responsabilidade da Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente (SVMA). O plantio de árvores em áreas públicas, como calçadas, exige um tipo de árvore adequada. Desta forma, tendo essas variáveis, o número de plantio pode ser menor do que o de remoção. Vale ressaltar que a responsabilidade de coordenação e fiscalização dos serviços é da subprefeitura.



1.2 Avaliação de árvores

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados os seguintes atendimentos:

Tipo de Atendimento	Quantidade
Quantidade de árvores plantadas	229
Quantidade de árvores podadas	2.850
Quantidade de árvores removidas	745
Número de equipes contratadas para avaliação de árvores	3



1.3 Drenagem

Os serviços de drenagem reduzem os impactos causados pelas chuvas, diminuindo as áreas inundáveis e a recorrência de alagamentos e assim diminuindo os prejuízos causados à população pelas enchentes. São eles: Limpeza de córregos, microdrenagem (galerias) e piscinões.

Atualmente a cidade possui aproximadamente 50 estruturas de contenção que podem ser classificados entre piscinões e polders, construídos em locais estratégicos da cidade, como nas pontes da Marginal Tietê e a locais próximos a rios e córregos, como no curso do rio Aricanduva e do córrego Pirajussara.



Legenda: Exemplo de Serviço de Drenagem

1.3 Drenagem (glossário)

Sobre o indicador “Extensão de córregos limpos (m)”:

As equipes de limpeza de córregos não realizam serviços apenas nos córregos abertos, mas também em ramais, galerias e bocas de lobo de forma manual. Tendo em vista a atual geografia do território da cidade, nem todas as regiões possuem córregos abertos, então utilizam essas equipes para a limpeza do sistema de drenagem (ramais, galerias e bocas de lobo), como é o caso de Pinheiros e Sé, em que o indicador é mais baixo comparado com as demais subprefeituras. Vale ressaltar também que um mesmo córrego pode ser limpo diversas vezes no ano, desta forma não se deve analisar esse indicador como a extensão de córregos existentes nessas regiões.

Sobre o indicador "Área de margem dos córregos":

Esse subserviço se trata do corte de mato/grama das margens dos córregos. E assim como na extensão de córregos, o corte de mato das margens pode ser executado várias vezes ao ano no mesmo córrego.





1.3 Drenagem (glossário)

Sobre o indicador "Número de detritos retirados dos córregos, em toneladas":

Por não ser um indicador obrigatório, algumas subprefeituras estão zeradas. Importante ressaltar que não quer dizer que não foram retirados detritos mas que apenas não foram preenchidos no sistema. A diferença entre elas é por conta do tipo de serviço realizado. Existe a limpeza manual de córregos e a limpeza mecanizada, e por conta do maquinário e da natureza desta segunda limpeza, consegue retirar muito mais detritos do que a limpeza manual, pois realizam o desassoreamento de alguns córregos que necessitam dessa ação. Nem todas as subprefeituras possuem a limpeza mecanizada, pois a contratam de acordo com a necessidade do local.



1.3 Drenagem

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados os seguintes atendimentos:

Limpeza de córregos (serviços):	Quantidade
Extensão dos córregos limpos (m)	25.265,20
Área de margem dos córregos (m ²)	189.712
Número de detritos retirados dos córregos, em toneladas	149,12
Número de equipes contratadas para limpeza de córregos	1



1.4 Microdrenagem

O trabalho de limpeza da rede de microdrenagem é importante para a adequada coleta e condução de águas pluviais, evitando alagamentos e entupimentos em vias públicas, proporcionando assim, maior segurança a pedestres e motoristas nas ruas e avenidas.



Legenda: Exemplo de Serviço de Microdrenagem.



1.4 Microdrenagem (glossário)

Sobre os indicadores “Quantidade de bocas de lobo limpas”, “Número de poços de visitas limpos”, “Extensão de galerias limpas (m)”, “Extensão de ramais limpos (m)”:

A limpeza das bocas de lobo, poços de visita, ramais e galerias através do equipamento de hidrojato é realizado de acordo com o nível de obstrução daquele sistema de drenagem, desta forma os dados entre as subprefeituras são heterogêneos.

Sobre o indicador "Quantidade de detritos retirados":

Por não ser um indicador obrigatório algumas subprefeituras estão zeradas.



1.4 Microdrenagem

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados os seguintes atendimentos:

Microdrenagem mecanizada:	Quantidade
Quantidade de bocas de lobo limpas	6.501
Número de poços de visitas limpos	858
Extensão de galerias limpas (m)	1.273
Quantidade de detritos retirados (m ³)	530,36
Extensão de ramais limpos (m)	9.622
Número de equipes contratadas para microdrenagem	1





Legenda: Exemplo de Serviço de Manutenção de Logradouros

1.5 Logradouros e galeria

Os serviços de logradouros consistem na conservação e manutenção de calçadas, guias, sarjetas e sarjetões e os serviços de galerias consistem na conservação e manutenção de dispositivos de drenagem, como sarjetas, bocas de lobo, poços de visita e seus ramais.

1.5 Logradouros e galeria

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados os seguintes atendimentos:

Serviços	Quantidade
Quantidade de galerias reformadas (m)	284,5
Número de galerias inspecionadas	580,5
Extensão de sarjetas e vias feitas (m)	2.900
Quantidade de bocas de lobo reformadas	323
Número de poços de visitas reformadas	51
Número de equipes contratadas para logradouros e galerias	4

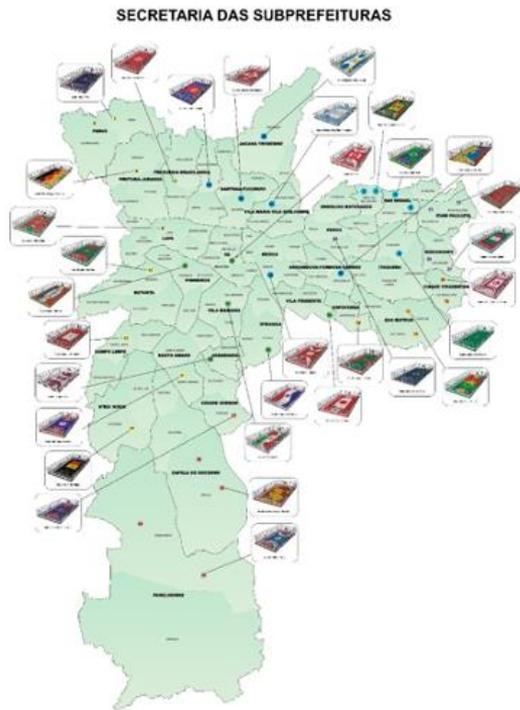
1.6 Jardins de Chuva

Os Jardins de Chuva são Soluções baseadas na Natureza (SbN) eficazes na contenção de alagamentos e inundações, mas também possuem outros grandes benefícios: Retêm poluentes, produtos químicos e partículas de sujeira antes da água voltar para o solo, controlam os sedimentos do escoamento da água da chuva e também evitam a reprodução de mosquitos por drenar a água em até 48 horas.

A iniciativa foi reconhecida com o Certificado de Mérito internacional pela AIPH World Green City Awards 2022.



Legenda: Exemplo de Jardim de Chuva.



Legenda: Mapa com a localização das quadras.

1.7 Quadras esportivas

Em comemoração da Copa do Mundo, quadras poliesportivas foram revitalizadas com pinturas estilizadas em homenagem aos países que participam nesta edição. As bandeiras dos países estão representadas nas quadras das 32 Subprefeituras da cidade.



1.8 Outros serviços

Em 2022, de janeiro a dezembro, foram realizados ainda:

1) Informamos que todos Serviços de Zeladoria são realizados através de registros recebidos pelos canais de comunicação, exemplo:

- SGZ – Sistema de Gestão de Zeladoria
- e-mails
- telefonemas para a Subprefeitura
- Praça de Atendimento - Presencial
- Portal de Atendimento - SP156 – Solicitação de Serviços
- Central de Atendimento 156
- Ofícios Governamentais
- CONSEG – Conselhos Comunitários de Segurança
- Associações de Bairros por meio de cartas, abaixo-assinados, etc.



1.8 Outros serviços

Após esse recebimento é feita uma triagem sobre os mesmos para serem programados e executados pelas equipes de zeladoria responsáveis. Consideramos o número de equipes para o momento insuficiente para zeladoria de uma jurisdição com a área de 37,8 Km², composta por 03 (três) Distritos, sendo eles: Santo Amaro, Campo Belo e Campo Grande. Mesmo assim atingimos nossos objetivos e metas do programa de zeladoria econseguiríamos fazer muito mais se tivéssemos um maior número de equipes a nossa disposição. E nisso destacamos, chamamos a atenção de que mesmo com esse número insuficiente de equipes conseguimos eliminar 05 (cinco) pequenos pontos de enchentes e alagamentos em nossa jurisdição.

2) No exercício de 2022 foram iniciadas 57 (cinquenta e sete) obras com recursos provenientes de emendas parlamentares e 01 (uma) com recurso da SVMA – Secretaria do Verde e do Meio Ambiente, totalizando 58 (cinquenta e oito), sendo que algumas já foram concluídas e outras se encontram em execução. Sendo essas obras conforme segue:

1.8 Outros serviços

- 30 (trinta) reformas e revitalizações de Praças Públicas;
- 06 (seis) reformas e readequação de CDC – Clubes da Comunidade
- 05 (cinco) implantações de Pista de Skate
- 04 (quatro) reformas e readequações de Calçadas
- 04 (quatro) reformas e construções de Galerias de Águas Pluviais
- 02 (duas) reformas e concretagens de Vielas
- 01 (uma) construção de muro de arrimo com calçada para pedestres
- 01 (uma) obra de contenção de Córrego no Parque Severo com recurso da SVMA
- 01 (uma) reforma e readequação de Canteiro Central das Av. das Nações Unidas
- 02 (duas) Implantações de Iluminações Públicas na Av. Miguel Yunes
- 02 (duas) reformas no GRISA – Grupo da Terceira Idade de Santo Amaro

Estamos fazendo um arquivo de Projetos Novos para futuras intervenções em nossa jurisdição.



2.1 Ações de cultura



Legenda: Exemplo de atividade cultural para crianças.

A Secretaria Municipal de Cultura é responsável por planejar e implantar as políticas de apoio e incentivo à cultura, mas a Subprefeitura pode apoiar o desenvolvimento dessas ações no seu território, por meio do apoio a produção cultural local nas diversas linguagens: música, teatro, dança, leitura, artes plásticas, cinema, entre outros.



2.1 Ações de cultura

A Supervisão de Cultura junto com a Subprefeita, Chefe de Gabinete e Governo Local:

- Realizou reunião da feira de artesanato da praça Floriano Peixoto, para tirarmos dúvidas e tratarmos do alinhamento da feira;
- Realizou reunião com os Coordenadores de Marketing do Shopping Mais, para estreitamento de parcerias no território;
- Participou e apoiou reunião de fortalecimento comunitário do Instituto Jatobás que encontra - se em nosso território;
- Participou e apoiou a reunião no CCM- Centro de Cidadania da Mulher de Santo Amaro, para atender às demandas existentes;
- Participou e apoiou o evento de lançamento do Roteiro Histórico de Santo Amaro no Museu de Santo Amaro Cetrasa;
- Esteve apoiando o evento da Virada Cultural em Santo Amaro);



- Esteve presente e apoiou a feira da mulher artesã realizada pela casa da mulher CCM - Centro de Cidadania da Mulher de Santo Amaro);
- Esteve presente e apoiou a reunião da Fundação Porta Aberta em Santo Amaro);
- Realizou reunião no Gabinete junto com Chefe de Gabinete e o Governo Local, para tratarmos de parcerias do evento cultural relacionados aos artistas com síndrome de down;
- Apoiou e participou da inauguração da praça Adelino Ozores em Santo Amaro);
- Participou e apoiou o dia das Tradições de Santo Amaro no Museu de Santo Amaro - Cetrasa);
- Participou e apoiou evento do Dia das Crianças na Praça Floriano Peixoto, com a participação da Secretária de Cultura, Subprefeita e o Governo Local);
- A Supervisão de Cultura, junto com a Coordenadoria de Governo local esteve presente no evento Outubro Rosa no teatro Paulo Eiró);
- Esteve presente apoiando a inauguração da praça Wanderley da Silva;
- A Supervisão de Cultura apoiou junto com a SPturis - São Paulo Turismo a escolha do local da árvore de natal e o presépio no território de Santo Amaro).



2.2 Ações de esportes e lazer

A Supervisão de Esportes e Lazer é responsável por planejar, sugerir e implantar as políticas de apoio e incentivo à prática esportiva no território, mas a Subprefeitura pode apoiar o desenvolvimento dessas ações no seu território.



Legenda: Exemplo de ação que incentiva práticas esportivas



2.2 Ações de esportes e lazer

- Apoio e participação no Evento de Intervenções Lúdicas na Praça / Projeto EDUCANDO/ONG CORRIDA AMIGA - LOCAL: PRAÇA BENEDITO FERNANDES - 26/02/2022;
- Apoio e Participação no Evento Copa do Rei - FUT 7 - DATA: de 05/02/22 a 13/3/2 - LOCAL: CDC Manacá;
- Jogos da Cidade 2022 - DATA: de 07/08 a 16/10/22 - LOCAL: CDC Maria Felizarda, CDC Bola Preta, CDC Anhanguera;
- 15º Corrida Ecourbis - 4km / 8km - DATA: 9/10/22 - LOCAL: AV.Miguel Yunes
- Supervisão de Esporte participou juntamente com a SEME - Secretaria Municipal de Esporte e Lazer da Virada Esportiva, realizada nos CDS - Clube da Comunidade pertencente ao Distrito da Subprefeitura de Santo Amaro - DATA: 05/11/2022 e 06/11/2022 - LOCAL: CDC Bola Preta, CDC Anhanguera, CDC Manacá. C & C Interlagos.



2.3 Ações de habitação



Legenda: exemplo de ação da SEHAB - Novas moradias do Heliópolis

A Secretaria Municipal da Habitação (SEHAB) é responsável por gerir e executar a Política Municipal da Habitação Social, promover a regularização Urbanística e Fundiária de Assentamentos Precários, Loteamentos e Parcelamentos Irregulares, mas a Subprefeitura pode apoiar o desenvolvimento dessas ações no seu território.



2.3 Ações de habitação

O Supervisão de Habitação realizou as seguintes atividades em 2022:

- O cadastro das famílias na comunidade CRUZ de Malta, infelizmente devido a um incêndio no local, tivemos que alterar o cadastro, realizamos um trabalho com o CRAS onde está a cargo a responsável IRMA para que cadastre estas pessoas desabrigadas e seus familiares para que eles sejam assistidos em programas de amparo social.
- Houve um outro incêndio na comunidade do Morro do Piolho e nós acompanhamos as famílias juntamente com a Defesa Civil para as devidas providências de assistência.
- As eleições para o Conselho de Habitação foram realizadas e o Supervisão de habitação acompanhou e apoiou o processo durante todo o período de votação.



A atuação da Defesa civil tem o objetivo de reduzir os riscos de desastres. Também compreendendo ações de prevenção, mitigação, preparação, resposta e recuperação. Sempre que o cidadão sentir-se inseguro em relação a desastres naturais, enchentes, alagamentos, desmoronamentos, escorregamentos de terras, vazamentos de produtos químicos e combustíveis, ou exposto a situações de risco que exijam a atuação de profissionais, podem solicitar os serviços da defesa civil.



Legenda: Exemplo de ação de defesa civil

No ano de 2022 foram contabilizadas 761 ocorrências. Sendo as ocorrências mais frequentes: 582 relativas a árvores (vistoria, queda de árvores e galhos), 44 risco desabamento, 32 vistorias de área de risco (comunidades carentes), 21 apoios a órgãos públicos, 13 erosões e 09 vistorias pós incêndios.



O orçamento é um plano financeiro estratégico que compreende a previsão de receitas e despesas futuras para a administração.

Tipo de Gasto	Previsto em 2022	Executado em 2022	Comentários
Pavimentação e recapeamento de Vias	Previsto em orçamento inicial: R\$ 50.000,00	Executado: R\$ 0,00	Não é serviço executado pela Subprefeitura.
Intervenção, Urbanização e Melhoria de Bairros - Plano de Obras das Subprefeituras	Previsto em orçamento inicial: R\$ 4.201.000,00	Executado: R\$ 14.185.396,82	Suplementação orçamentária através de Emendas Parlamentares e Intervenções Locais.



Tipo de Gasto	Previsto em 2022	Executado em 2022	Comentários
Obras e Serviços nas áreas de Riscos Geológicos - Preventivas	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.
Obras de Combate a enchentes e Alagamentos	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.	Dotação não prevista no orçamento da SUB-SA.

5.1 Conselho Participativo Municipal (CPM)

O Conselho Participativo Municipal tem caráter eminentemente público e é um mecanismo autônomo da sociedade civil, reconhecido pelo Poder Público Municipal como instância de representação da população de cada região da cidade para exercer o controle social. Em 2022, foram realizadas eleições dos 32 Conselhos Participativos Municipais. Na Santo Amaro, foram eleitos 13 conselheiros, sendo 7 mulheres e 0 imigrantes. No dia da eleição, tivemos 137 eleitores participantes em todo o processo.



5.2 Outros conselhos e órgãos colegiados

Em 2022, também foram realizadas eleições do Conselho Municipal de Habitação, que contou com 705 eleitores eleitores nesta Subprefeitura.

A região contou ainda com a articulação de outros conselhos e órgãos colegiados, como o CADES.

Desenvolvendo as seguintes atividades: Reunião mensal com os conselheiros (as) do CADES, publicação das reuniões no Diário Oficial e no site da Subprefeitura.



Legenda: Exemplo de Conselho em Funcionamento.

5.2 Outros conselhos e órgãos colegiados

Contato com o grupo do CADES diariamente para acompanhamento das demandas e resolução de dúvidas. Acompanhamento das faltas dos Conselheiros e atuação direta com a Secretaria do Verde, fazendo a ponte entre o conselho. Divulgação das vagas do CADES para Eleição Remanescente. Participação junto com o conselho para Revisão do Plano Diretor. Busca e soluções para implantação de jardins de chuva.



Compete às Subprefeituras fiscalizar o cumprimento das normas municipais relacionadas com o código de edificações, zoneamento, abastecimento e posturas municipais. O trabalho consiste em orientar, fiscalizar e prestar informações ao público, sobre irregularidades em obras públicas e particulares. Em 2022, as principais ações fiscalizatórias desenvolvidas foram: Fiscalização em obras particulares; de atividades e ambulantes; em eventos; remoção de veículos abandonados em via pública; fiscalização em bancas de jornal.



Legenda: Exemplo de fiscalização

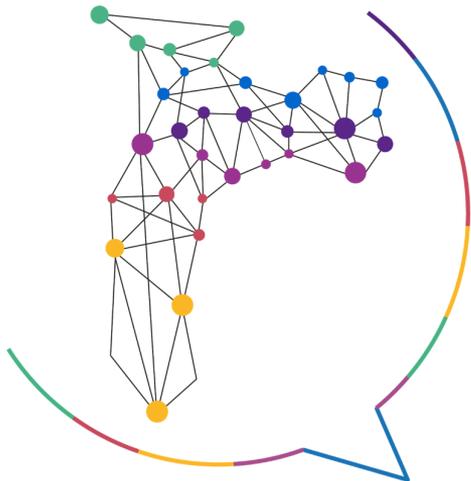


- Contato com as páginas do Instagram (da Região) com alto engajamento, para esclarecer dúvidas sobre a atuação da Subprefeitura (limite territorial, serviços, procedimentos para solicitação de serviços - 156, dentre outros).
- Participação em reuniões com síndicos e gerentes condominiais para esclarecimento de dúvidas, análise de demandas, etc. Nestes encontros apresentamos os serviços 156 e como realizar as solicitações de serviços.
- Contato com os comandantes das forças de Segurança da região e elaboração de agenda da Subprefeita com a PM (Coronéis dos CPAs, Ten. Coronéis dos Batalhões e Capitães das Cias), GCM (Comandante Regional) e Polícia Civil (Delegado Seccional).





Diálogo Aberto



DIÁLOGO
ABERTO

O objetivo deste relatório é aproximar a população de sua Subprefeitura. Em caso de dúvidas, entre em contato com a sua Subprefeitura.



Governo Aberto na
Cidade de São Paulo